

当協会かがやき訪問看護ステーションでは湘南東部地域（藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町）の訪問看護ステーション等で働く訪問看護師等を対象に研修事業を行っています。皆さまのご応募をお待ちしています！

受講料  
無料

クレーム に対する向き合い方を  
一緒に考えましょう！

## クレームへの対応を学ぶ

「クレームを受けて落ち込んでしまった…」という経験をされた方は多いと思います。本研修では、患者・利用者・家族からのクレーム対応の基本について、訪問看護での事例を交えながら学びます。

講師

杉本 なおみ 氏

慶應義塾大学  
看護医療学部 教授



日時

令和7年 1月17日(金) 18:30 ▶ 20:00  
(受付開始 18:15~)

会場

藤沢商工会館ミナパーク3階 303会議室  
(藤沢市藤沢607-1) JR藤沢駅から徒歩約5分

対象

病院や地域で働く看護職・セラピスト・事務職員等  
20名程度

締切

令和7年1月16日(木) 必着

申込

裏面申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXしてください。  
定員以上で、参加できない場合のみご連絡いたします。

問合せ

(公社)神奈川県看護協会 かがやき訪問看護ステーション  
担当：原田・数藤・平本・佐藤・米内山  
〒251-0052 藤沢市藤沢1027 てはーとビル5F TEL 0466-54-2561

研修日当日に参加のご都合がついた場合は17時までに下記電話番号に直接お問合せください！

# FAX 0466-54-2562

(公社)神奈川県看護協会 かがやき訪問看護ステーション 宛 1/16(木)必着

※受理番号  
(ステーション使用)

## 1/17(金)「クレームへの対応を学ぶ」 受講申込書

記入日 令和 年 月 日

氏名	フリガナ		
勤務先	名称		
	住所	〒	TEL ( )
			FAX ( )
連絡先	携帯番号	( )	
	E-mail		
所有資格	保健師・助産師・看護師・准看護師・セラピスト・事務職・その他( )		
看護職員としての 経験年数(通算)	年 月	訪問看護師としての 経験年数(通算)	年 月
※クレームへの対応に苦慮した事例がありましたらご記載ください。			
			本研修の所属先承諾
所属長氏名			印

※本研修申込書は、この研修以外の目的で使用することはありません。

※定員になり次第締め切らせていただき、参加できない場合のみご連絡いたします。

【お願い】 受講の際には以下にご留意ください。

- 1) 体調不良や発熱のある方は参加をお控えください。
- 2) 研修中は不織布マスクの着用をお願いいたします。
- 3) 適宜、手指消毒もしくは手洗いなどの手指衛生をお願いいたします。

申込み  
問合せ

(公社)神奈川県看護協会 かがやき訪問看護ステーション 担当:原田・数藤・平本・佐藤・米内山  
〒251-0052 藤沢市藤沢 1027 てはーとビル 5F  
TEL 0466-54-2561 FAX 0466-54-2562